

'BESTE BEHANDELING DOOR

Moeder gehandicapt kind geeft trainingen in communicatie

door THIJS WARTENBERGH

's-HERTOGENBOSCH - De situatie zal velen bekend voorkomen: aan de ene kant van de tafel in de spreekkamer zit de arts die vanuit zijn kennis weet bij welke behandeling een chronisch ziek kind baat kan hebben. Aan de andere kant: de ouder(s) met al hun emoties. Hoe zorg je ervoor dat die twee partijen tot een goed gesprek komen? Dat blijkt nog niet zo eenvoudig.

Elke de Quay uit Den Bosch, zelf moeder van een chronisch ziek kind, achtjarige Floor, probeert zowel ouders als specialisten te helpen om die 'communicatie' te verbeteren. Ze geeft sinds kort workshops, lezingen en persoonlijke begeleiding, bedoeld om beide partijen dichterbij elkaar te brengen (zie ook: www.beteringsgesprek.nl). „Ik loop al sinds de geboorte van Floor, die meervoudig complex gehandicapt is, ziekenhuis in en uit. Een goede samenwerking tussen beide partijen is, heb ik gemerkt, belangrijk om tot optimale behandeling van het

kind te komen”, zegt De Quay.

Ze denkt 'tips en tricks' aan zowel ouders als professionals te kunnen geven. Omdat ze, noodgedwongen door Floors ziekte, al de nodige specialisten heeft versleten en met hen zowel goede als slechte contactervaringen heeft opgedaan. „Er is, al dan niet bewust, vaak een zeker wantrouwen. Ouders vinden artsen nogal eens afstandelijk. Specialist vinden ouders vaak emotioneel en veeleisend. Probeer die twee maar eens op één lijn te krijgen!”

De kloof die wederzijds tot irritatie en frustratie kan leiden, wordt



volgens Elke de Quay veroorzaakt omdat een arts zich op het zieke kind richt en de ouder op het kind dat ziek is. „Ouders zijn elke dag met hun kind bezig en weten vaak wat het beste is voor zoon of dochter. Een arts ziet een kind maar kort. Toch kan alleen onderling vertrouwen in elkaar tot de beste behandeling leiden.” Ouders verwachten dat

een arts zich goed voorbereidt op een gesprek met hen. „Maar bij hen zelf ontbreekt dat er soms aan. Schrijf vragen die je hebt op. En als je er veel hebt, vraag dan tevoren een dubbel consult aan. Vragen vooraf mailen naar de arts is eveneens een mogelijkheid. Dat vergemakkelijkt het gesprek.” Een stroeve relatie kan verbeter-

DOOR VERTROUWEN'

communicatie



■ Elke de Quay en haar gehandicapte dochter Floor.

FOTO: RIAS IMMINK

een arts zich goed voorbereidt op een gesprek met hen. „Maar bij hen zelf ontbreekt dat er soms aan. Schrijf vragen die je hebt op. En als je er veel hebt, vraag dan tevoren een dubbel consult aan. Vragen vooraf mailen naar de arts is eveneens een mogelijkheid. Dat vergemakkelijkt het gesprek.”

Een stroeve relatie kan verbeter-

ren als arts en ouder duidelijk zijn over verwachtingen en wensen en in openheid en met respect samenwerken. De Quay: „De arts moet erkennen dat hij niet zonder de ouder kan. Immers, de ouder moet thuis de behandeling en de zorg voortzetten en evalueren. Dat kan niet wanneer de ouder niet goed weet wat de behandeling inhoudt. De arts doet er goed aan zich open te stellen voor de ouder en hem of haar uit te nodigen de zorg te delen.”

Kinderarts Jan Wildershoven van het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch erkent het probleem. „Ik merk in mijn praktijk dat goed contact over wat je van elkaar verwacht heel belangrijk is. Een arts moet niet meteen denken: 'Ik doe het niet goed', als een ouder meent dat een bepaalde behandeling beter kan. Beter begrip voor elkaar is nodig. Het initiatief van Elke is zeer te waarderen.”

Artsen in opleidingen besteden,

volgens Jacqueline van Wijngaarden van het Universitair Medisch Centrum Utrecht, tegenwoordig veel tijd aan training om gesprekken met patiënten of ouders van patiënten te kunnen voeren. „Soms zijn dat slechtnieuwsgesprekken”, zegt ze. „Zoiets moet je leren. Tijdens de opleiding wordt 125 uur aan communicatie besteed. Tien jaar geleden had deze vaardigheid niet eens een plek in het onderwijs. Er is dus veel veranderd. Stoppen met de studie moet iemand als aan het eind van het eerste studiejaar de communicatieve vaardigheden onvoldoende zijn.”

074 255 9 255